



OWNER'S MANUAL

Fresh-Food Refrigerator

TABLE OF CONTENTS

MODEL INFORMATION	2
CONSUMER SUPPORT	3
SAFETY INFORMATION	4
CONTROLS	6
INTERIOR FAN	7
GLASS SHELVES	7
QUICKSPACE™ SHELF	7
VEGETABLE PAN	8
SABBATH MODE	9
CARE AND CLEANING	10
TROUBLESHOOTING	12
LIMITED WARRANTY	15

MODEL INFORMATION

MODEL NUMBERS

ZIF1240HII, ZIFS240NSS

WRITE DOWN THE MODEL AND SERIAL NUMBERS

These will be on a label on the ceiling inside the fresh-food refrigerator

Use these numbers in any correspondence or service calls concerning your appliance.

Please write these numbers here:

Model Number

Serial Number

CONSUMER SUPPORT

MONOGRAM WEBSITE

Have a question or need assistance with your appliance? Try the Monogram website 24 hours a day, any day of the year! You can also shop for more great Monogram products and take advantage of all our on-line support services designed for your convenience. In the US: monogram.com
In Canada: monogram.ca

REGISTER YOUR APPLIANCE

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material. In the US: monogram.com/register
In Canada: https://service.geappliances.ca/servicio/en_CA/

SCHEDULE SERVICE

Expert Monogram repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year. In the US: monogram.com
In Canada: https://service.geappliances.ca/servicio/en_CA/

REMOTE CONNECTIVITY

For assistance with wireless network connectivity (for models with remote enable), visit our website at monogram.com/connect in the US only.

PARTS AND ACCESSORIES

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today 24 hours every day. In the US: monogram.com/use-and-care/parts

Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.

Customers in Canada should consult the nearest MC Commercial service center or visit our website at monogram.ca.

CONTACT US

If you are not satisfied with the service you receive from Monogram, contact us on our website with all the details including your phone number, or write to:

In the US: General Manager, Customer Relations | Monogram Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225
monogram.com/contact

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

▲ WARNING To reduce the risk of fire, explosion, electric shock, or injury when using your refrigerator, follow these basic safety precautions:

- Use this appliance only for its intended purpose as described in this Owner's Manual.
- This refrigerator must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used.
- Unplug the refrigerator before making repairs, replacing a light bulb, or cleaning.
NOTE: Power to the refrigerator cannot be disconnected by any setting on the control panel.
NOTE: Repairs must be performed by a qualified Service Professional.
- Replace all parts and panels before operating.
- Keep flammable materials and vapors away from the refrigerator.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- Do not use an extension cord.
- To prevent suffocation and entrapment hazards to children, remove the fresh food and freezer doors from any refrigerator before disposing of it or discontinuing its use.
- To avoid serious injury or death, children should not stand on, or play in or with the appliance.
- Children and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge can use this appliance only if they are supervised or have been given instructions on safe use and understand the hazards involved.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as: staff kitchen areas in shops, offices and other working environments; farm houses; by clients in hotels, motels, bed & breakfast and other residential environments; catering and similar non-retail applications.
- Do not apply harsh cleaners to the refrigerator. Certain cleaners will damage plastic which may cause parts such as the door or door handles to detach unexpectedly. See the Care and Cleaning section for detailed instructions.

▲ CAUTION To reduce the risk of injury when using your refrigerator, follow these basic safety precautions.

- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Glass shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impact, such as bumping or dropping. Tempered glass is designed to shatter into many small pieces if it breaks.
- Keep fingers out of the "pinch point" areas; clearances between the doors and between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful closing doors when children are in the area.
- Do not refreeze frozen foods which have thawed completely.

▲ WARNING  **FIRE OR EXPLOSION HAZARD Flammable Refrigerant**

This appliance contains isobutane refrigerant, also known as R600a, a natural gas with high environmental compatibility. However, it is also combustible. Adhere to the warnings below to reduce the risk of injury or property damage.

1. When handling, installing and operating the appliance, care should be taken to avoid damage to the refrigerant tubing.
2. Service shall only be performed by authorized service personnel. Use only manufacturer-authorized service parts.
3. Dispose of refrigerator in accordance with the Federal and Local Regulations. The flammable refrigerant and insulation material used in this product require special disposal procedures. Contact your local authorities for the environmentally safe disposal of your refrigerator.
4. Keep ventilation openings in the appliance enclosures or in the built-in structure clear of obstruction.
5. To remove frost, scrape with a plastic or wood spatula or scraper. Do not use an ice pick or a metal or sharp-edged instrument as it may puncture the appliance liner and then the flammable refrigerant tubing behind it.
6. Do not use electrical appliances inside the food storage compartment of the appliance.
7. Do not use any electrical device to defrost your appliance.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

INSTALLATION

WARNING **EXPLOSION HAZARD**

Keep flammable materials and vapors away from refrigerator. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

CONNECTING ELECTRICITY

WARNING **ELECTRICAL SHOCK HAZARD**

Plug into a grounded 3-prong outlet

Do not remove the ground prong

Do not use an adapter

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord. For personal safety, this appliance must be properly grounded.

The power cord of this appliance is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock hazard from this appliance.

Have the wall outlet and circuit checked by a qualified electrician to make sure the outlet is properly grounded.

Where a standard 2-prong wall outlet is encountered, it is your personal responsibility and obligation to have it replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet. Do not use an adapter.

The refrigerator/freezer should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the rating plate.

A 115 Volt AC, 60 Hz, 15- or 20-amp fused, grounded electrical supply is required. This provides the best performance and also prevents overloading house wiring circuits which could cause a fire hazard from overheated wires.

Never unplug your refrigerator/freezer by pulling on the power cord. Always grip plug firmly and pull straight out from the outlet.

Immediately discontinue use of a damaged supply cord. If the supply cord is damaged, it must be replaced by a qualified service professional with an authorized service part from the manufacturer.

When moving the refrigerator/freezer away from the wall, be careful not to roll over or damage the power cord.

PROPER DISPOSAL OF YOUR OLD APPLIANCE

WARNING **SUFFOCATION AND ENTRAPMENT HAZARD**

Failure to follow these disposal instructions can result in death or serious injury

IMPORTANT: Child entrapment and suffocation are not problems of the past. Junked or abandoned refrigerators are still dangerous even if they will sit for "just a few days." If you are getting rid of your old refrigerator, please follow the instructions below to help prevent accidents.

Before You Throw Away Your Old Appliance

- Take off the fresh food and freezer doors.
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

Refrigerant and Foam Disposal:

Dispose of appliance in accordance with Federal and Local Regulations. Flammable refrigerant and insulation material used requires special disposal procedures. Contact your local authorities for the environmentally safe disposal of your appliance.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

CONTROLS

TEMPERATURE CONTROLS

The temperature display shows the actual temperature of the fresh-food refrigerator. The actual temperature may vary slightly from the set temperature based on factors such as door openings, amount of food and room temperature.

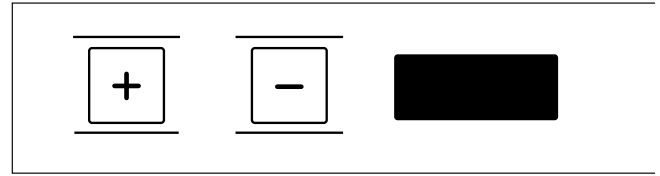
To change the temperature setting, press the + or – pads until you reach the desired set temperature. After 5 seconds, the display will return to the actual temperature.

After making adjustments, allow 12 to 24 hours for the fresh-food refrigerator to reach the temperature you have set and before making any further adjustments.

Temperature Settings

Minimum: 34°F (1.1°C)

Maximum: 45°F (7.2°C)



Child Control Lockout

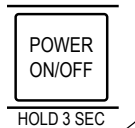
This child control lockout feature prevents unwanted changes to your temperature settings.

After the desired temperature is set, the temperature can be locked. To lock, press both the + and – pads at the same time for five seconds. To unlock, press both + and – pads for five seconds.

Unit ON/OFF

This pad stops cooling in the fresh-food refrigerator, turns off the temperature controls and removes power to the light circuit.

Press this pad for a minimum of 3 seconds to turn the fresh-food refrigerator on or off or unplug the unit for long vacations or absences, or when cleaning the unit or changing the light bulb.



FEATURES

INTERIOR FAN

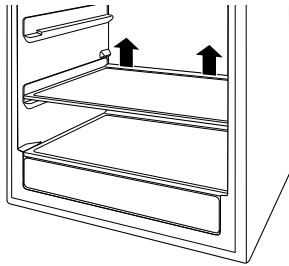
The interior fan is located in the rear wall of the fresh-food refrigerator and is designed to run continuously to help maintain the proper cooling temperature. The interior fan will only turn off when the door is opened.

GLASS SHELVES

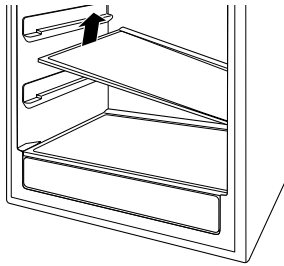
Tempered glass shelves in the fresh-food refrigerator are removable for easy cleaning or for storing larger items.

To remove a shelf, open the door completely to avoid potential damage to the gasket. Lift up on the back of the shelf slightly. Tilt the shelf to one side at an angle while pulling forward.

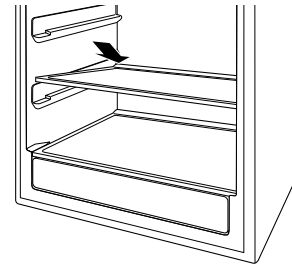
Appearance may vary



To remove, lift up on the back of the shelf



Tilt the shelf at an angle while removing or replacing



Place in slots when replacing the shelf

To replace a shelf, open the door completely to avoid potential damage to the gasket. Tilt the shelf to one side at an angle and slide toward the back wall, placing one side onto the shelf support. Place the other side onto the opposite shelf support. Ensure rear locking tabs are engaged. When installed properly, the shelf will not slide forward when gently pulled.

QUICKSPACE™ SHELF

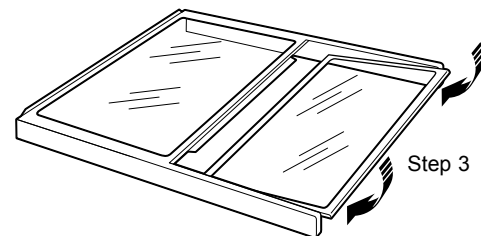
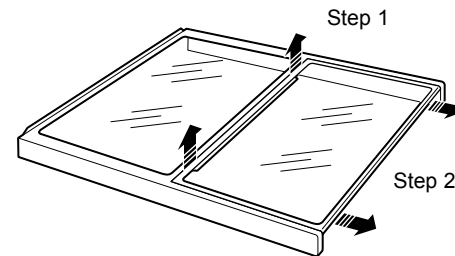
This shelf splits in half and slides under itself for storage of tall items on the shelf below.

Step 1: Lift the back edge of the front half of the shelf.

Step 2: Pull slightly forward.

Step 3: Lower the back edge of the front half of the shelf while sliding it underneath the back half.

The entire Quick Space shelf can be removed and replaced (see Glass Shelves section).



Loading Tips And Suggestions

Do not block the thermistor, located on the right hand side, just above the third shelf of the fresh-food refrigerator. Blocking the thermistor could impair the air circulation and temperature control.

FEATURES

VEGETABLE PAN

The full extension vegetable pan provides constant high humidity levels required to store most fruits and vegetables.

How long produce can be stored will depend upon the type of food and its condition when placed in the pan.

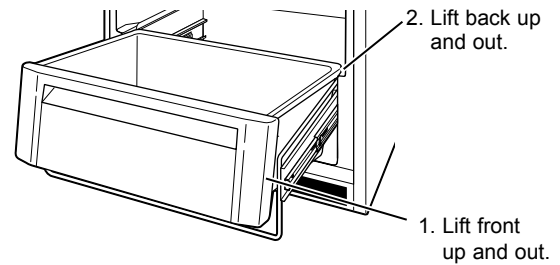
Unlike many refrigerators, the pan may be removed with the door at a 90° angle. This allows you to clean the vegetable pan easier. The vegetable pan is dishwasher safe, top rack only.

To remove the pan from the wire holder:

1. Pull the pan out to the STOP position.
2. Lift the front of the pan up and out of the wire holder.
3. Lift the back of the pan up and out.

To replace a pan in the wire holder:

1. Place the back of the pan in the wire holder, making sure the wire holder fits into the grooves on the back of the pan.
2. Lower the front of the pan into the wire holder.
3. Press firmly on the top of the pan to snap it into the wire holder.



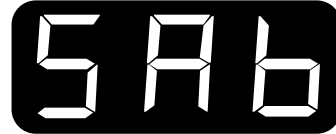
SABBATH MODE

The Sabbath Mode was designed for use on the Jewish Sabbath and Holidays. The Sabbath Mode feature makes it possible for observant Jews to use the fresh-food refrigerator during the duration of the holiday.

The Sabbath Mode feature can be set to override typical reactions caused by your interaction with the fresh-food refrigerator. While in the Sabbath Mode, your appliance will still operate. However, it will not respond to your actions.

While in the Sabbath Mode, you may notice the fan running when the door is opened, however, this is not a result of your actions. The compressor and fan will operate at predetermined times.

ON/OFF - To activate the Sabbath Mode, press and hold down the **+** and **ON/OFF** buttons on the control panel for at least 7 seconds. **SAb** will be displayed on the control. **SAb** will remain in the display and all the control settings will be frozen and stay in the last mode before entering Sabbath Mode. Controls and lights will not work until the **+** and **ON/OFF** buttons are held again for 7 seconds. The display will show "out" for 1 second and then resume the last operating mode.



CARE AND CLEANING

⚠️ WARNING **Electrical Shock Hazard.**

Turn the fresh-food refrigerator OFF or unplug the unit before cleaning.

Turn the fresh-food refrigerator OFF by pressing the button on the control panel a minimum of 3 seconds until the light and temperature display turn off.

DOOR GASKET

The vinyl gasket may be cleaned with mild soap and water, a baking soda solution or a mild scouring powder. Rinse well.

After cleaning the door gasket, apply a thin layer of paraffin wax or petroleum jelly to the door gasket at the hinge side. This helps keep the gasket from sticking and bending out of shape.

LIGHT BULB REPLACEMENT

⚠️ WARNING  **Electrical Shock Hazard.** Turn the fresh-food unit OFF before replacing the light bulb.

To remove the light shield, push in the tab on the left side of the shield and lower it. Replace with a 15 watt appliance bulb or a 4.5 watt UL Listed LED Lamp or call 800.GE.CARES (800.432.2737) during normal business hours to order service part.

POWER FAILURE

If the power fails, open the door as infrequently as possible to maintain the temperature.

PREPARING FOR VACATION

For long vacations or absences, remove food and turn the fresh-food refrigerator OFF. Clean the interior (see Cleaning the Inside section).

For shorter vacations, remove perishable foods and leave controls at regular settings. However, if the room temperature is expected to drop below 60°F (16°C), follow the same instructions as for long vacations.

PREPARING TO MOVE

Secure all loose items such as shelves and drawers by taping them securely in place to prevent damage.

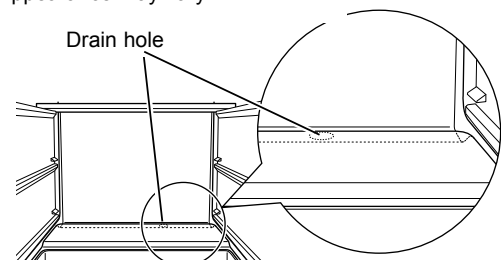
Be sure the fresh-food refrigerator stays in an upright position during moving.

DRAIN HOLE

Periodically check the drain hole and channel for any debris. If the drain is blocked, condensation will not drain properly.

To check and clean the drain hole, remove the bottom two glass shelves. Sweep a damp cloth along the channel in the back of the fresh-food refrigerator. Use a finger to sweep away any debris from the drain hole.

Appearance may vary



CARE AND CLEANING

CLEANING OUTSIDE

Directions for Cleaning Outside Surfaces, Door Handles, and Trim

DO USE	DO NOT USE
Soft, clean cloth or sponge	Abrasive cloths, scrubbing sponges (with or without soap), scouring or steel wool pads
Mild detergent mixed with warm water Approved stainless steel cleaners; Visit the Monogram Appliances parts store for approved stainless steel cleaners: Monogram.com Cleaners with oxalic acid such as Bar Keepers Friend Soft Cleanser™ can be used to remove surface rust, tarnish and small blemishes on stainless steel surfaces only	Abrasive powders or sprays Window Sprays or Ammonia Citrus or plant oil-based cleaners Acidic or vinegar-based cleaners Oven cleaners Cleaners containing acetone (propanone) Any cleaner with WARNING about plastic contact

NOTE: DO NOT allow stainless steel cleaner to come in contact with any plastic parts such as trim pieces, handle hardware and liners. If unintentional contact of cleaners with plastic parts does occur, clean plastic part with a sponge and mild detergent mixed with warm water.

CLEANING INSIDE

Unplug the fresh-food refrigerator before cleaning. If this is not practical, turn the unit OFF and wring excess moisture out of the cloth or sponge when cleaning around lights or controls.

Use warm water and baking soda solution—about a tablespoon (15 ml) of baking soda to a quart (1 liter) of water. This both cleans and neutralizes odors. Thoroughly rinse and wipe dry.

Other parts of the fresh-food refrigerator—including the door gaskets, vegetable pan and glass shelves—can be cleaned the same way.

▲ WARNING Risk of fire or explosion.
Flammable refrigerant used.

To remove frost, scrape with a plastic or wood spatula or scraper. Do not use an ice pick or a metal or sharp-edged instrument as it may puncture the appliance liner and then the flammable refrigerant tubing behind it.

Do not use any electrical device to defrost your appliance.

▲ CAUTION Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Glass shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impact, such as bumping or dropping. Tempered glass is designed to shatter into many small pieces if it breaks.

TROUBLESHOOTING

NORMAL OPERATING SOUNDS

Newer appliances sound different from older appliances. Modern appliances have more features and use newer technology.

Do you hear what I hear? These sounds are normal.

HUMMM...

WHOOSH...

- The new high efficiency compressor may run faster and longer than your old appliance and you may hear a high-pitched hum or pulsating sounds while it is operating.
- Sometimes the appliance runs for an extended period, especially when the doors are opened frequently.
- You may hear a whooshing sound when the doors close. This is due to pressure equalizing within the appliance.
- The cabinet fan runs continuously except when the door is opened.

WHIR!



- You may hear the fans spinning at high speeds. This happens when the appliance is first plugged in, when the door is opened frequently or when a large amount of food is added to the appliance. The fans help maintain desired temperatures.
- If the door is open for over 3 minutes, you may hear the fans come on in order to cool the light bulbs.
- The fans change speeds in order to provide optimal cooling and energy savings.

CLICKS, POPS, CRACKS and CHIRPS

- You may hear cracking or popping sounds when the appliance is first plugged in. This happens as the appliance cools to the correct temperature.
- The electronic control board may cause a clicking sound when relays activate to control appliance components.
- Expansion and contraction of cooling coils during and after defrost can cause cracking or popping sounds.

WATER SOUNDS



- The flow of refrigerant through the freezer cooling coils may make a gurgling noise like boiling water.
- Water dropping on the defrost heater can cause a sizzling, popping or buzzing sound during the defrost cycle.
- A water dripping noise may occur during the defrost cycle as ice melts from the evaporator and flows into the drain pan.
- Closing the door may cause a gurgling sound due to pressure equalization.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE
APPLIANCE DOES NOT OPERATE	Appliance may be in defrost cycle when compressor motor does not operate for about 30 minutes.
	Appliance is so quiet, that most of the time you will hear low or no operating noise.
	Controls are set to OFF. Press ON/OFF button on control panel for a minimum of 3 seconds.
	If interior light is not on, appliance may not be plugged in at wall outlet. Push the plug completely into the wall outlet.
	The fuse is blown/circuit breaker is tripped. Replace fuse or reset the breaker.
	The appliance is in showroom mode. Unplug it and plug it back in.
VIBRATION OR RATTLING (Slight vibration is normal.)	Adjust the leveling legs as shown in the Installation Instructions.
COMPRESSOR MOTOR OPERATES FOR LONG PERIODS OR CYCLES ON AND OFF FREQUENTLY	Normal when appliance is first plugged in. Wait 24 hours for the appliance to completely cool down.
	Often occurs when large amounts of food are placed in appliance. This is normal.
	Door left open or package holding door open.
	Hot weather or frequent door openings. This is normal.
	Temperature control set at the coldest setting. See Temperature Control.
FRESH FOOD COMPARTMENT TOO WARM	Temperature control not set cold enough. See Temperature Control. Allow 12 to 24 hours for temperature to change.
	Warm weather or frequent door openings.
	Door left open for long time.
	Package may be holding door open.
	Thermistor may be blocked, which can affect the overall temperature. The thermistor is located on the right hand side just above the third shelf.
FROST OR ICE CRYSTALS ON REAR WALL	Too frequent or too long door openings.
	Thermistor may be blocked, which can affect the overall temperature. The thermistor is located on the right hand side just above the third shelf.
APPLIANCE HAS ODOR	Interior needs cleaning. See Care and Cleaning.
	Keep open box of baking soda in appliance; replace every 3 months.
DOOR NOT CLOSING	Door gasket is sticking or folding over. Apply petroleum jelly or paraffin wax to the face of the gasket.
	The door is hitting an internal component inside the appliance. Adjust interior components to prevent interference.
MOISTURE FORMS ON OUTSIDE OF APPLIANCE	Not unusual during periods of high humidity. Wipe surface dry.
	Door left open or package holding door open.
MOISTURE COLLECTS INSIDE	Too frequent or too long door openings.
	In humid weather, air carries moisture into appliance when doors are opened.
INTERIOR LIGHT DOES NOT WORK	No power at outlet.
	Light bulb needs replacing. See Care and Cleaning.
	The Sabbath Mode may be operating. Turn off Sabbath Mode.
HOT AIR FROM BOTTOM OF APPLIANCE	Normal air flow cooling motor. In the refrigeration process, it is normal that heat be expelled in the area under the appliance. Some floor coverings are sensitive and will discolor at these safe and normal temperatures.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE
APPLIANCE NEVER SHUTS OFF BUT TEMPERATURES ARE OK	Adaptive defrost keeps compressor running during door openings. This is normal. The appliance will cycle off after the door remains closed for two hours.
	Normal operation in extreme temperatures.
ACTUAL TEMPERATURE NOT EQUAL TO SET TEMPERATURE	Unit just plugged in. Allow 24 hours for the system to stabilize.
	Door open for too long. Allow 24 hours for the system to stabilize.
	Warm contents added to appliance. Allow 24 hours for the system to stabilize.
	Defrost cycle is in process. Allow 24 hours for the system to stabilize.
	Thermistor may be blocked, which can affect the overall temperature. The thermistor is located on the right hand side just above the third shelf.
TEMPERATURE WILL NOT ADJUST	Temperature may be in lockout mode. Press both + and – pads for 5 seconds to unlock the temperature.
	Thermistor may be blocked, which can affect the overall temperature. The thermistor is located on the right hand side just above the third shelf.

MONOGRAM LIMITED WARRANTY

Monogram.com

All warranty service is provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service online, visit us at monogram.com/contact. In Canada, visit monogram.ca.

Servicing your refrigerator may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a Monogram Factory Service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps Monogram improve its products by providing Monogram with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to Monogram, please advise your technician NOT to submit the data to Monogram at the time of service.

For the period of	Monogram Appliances will replace
Limited two-year warranty	For two years from date of original purchase, we will provide, free of charge, parts and service labor in your home to repair or replace any part of the refrigerator or freezer that fails because of a manufacturing defect.
Limited five-year warranty	For five years from date of original purchase, we will provide, free of charge, parts and service labor in your home to repair or replace any part of the sealed refrigerating system (the compressor, condenser, evaporator and all connecting tubing) that fails because of a manufacturing defect.
Limited additional sixth- through twelfth-year warranty on the sealed system	For the sixth through twelfth year from the date of the original purchase, we will provide, free of charge, replacement parts for any part of the sealed refrigerating system (the compressor, condenser, evaporator and all connecting tubing) that fails because of a manufacturing defect. You pay for the service trip to your home and for service labor charges.
Limited thirty-day warranty on water filter cartridge (Water filter, if included)	From the date of the original purchase we will provide, free of charge, replacement parts for any part of the water filter cartridge that fails because of a manufacturing defect. During this limited thirty-day warranty, we will also provide, free of charge, a replacement water filter cartridge.

What Monogram will not cover:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Failure of the product if it is used for other than its intended purpose or used commercially.
- Damage caused after delivery.
- Improper installation, delivery or maintenance. If you have an installation problem, contact your dealer or installer. You are responsible for providing adequate electrical, plumbing and other connecting facilities.
- Replacement of the light bulbs, if included, or water filter cartridge, if included, other than as noted above.
- Replacement of the water filter cartridge, if included, due to water pressure that is outside the specified operating range or due to excessive sediment in the water supply.
- Loss of food due to spoilage (in the USA only).
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Product not accessible to provide required service.
- Damage caused by a non-GE Appliances brand water filter.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a Monogram Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized Monogram Appliances Service location for service. In Alaska, the limited warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

Warrantor: GE Appliances, a Haier company, Louisville KY,40225

Warrantor in Canada: MC Commercial, Burlington, ON, L7R 5B6

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

NOTES

NOTES





MANUEL DE L'UTILISATEUR

Réfrigérateur pour aliments frais

TABLE DES MATIÈRES

RENSEIGNEMENTS SUR LE MODÈLE	2
SERVICE À LA CLIENTÈLE	3
CONSIGNES DE SÉCURITÉ	4
COMMANDES	6
VENTILATEUR INTÉRIEUR	7
CLAYETTES EN VERRE	7
CLAYETTE QUICKSPACE ^{MC}	7
BAC À LÉGUMES	8
MODE SABBAT	9
ENTRETIEN ET NETTOYAGE	10
DÉPANNAGE	12
GARANTIE LIMITÉE	15

RENSEIGNEMENTS SUR LE MODÈLE

NUMÉROS DE MODÈLE

ZIFI240HII, ZIFS240NSS

INSCRIVEZ LE NUMÉRO DE MODÈLE ET LE NUMÉRO DE SÉRIE DE L'APPAREIL

Vous trouverez ces numéros sur une étiquette située sur la partie supérieure, à l'intérieur du réfrigérateur pour aliments frais.

Servez-vous de ces numéros dans toute correspondance ou durant tout appel concernant votre appareil.

Veillez écrire ces numéros :

Numéro de modèle

Numéro de série

SERVICE À LA CLIENTÈLE

SITE WEB DE MONOGRAM

Vous avez des questions ou besoin d'assistance concernant votre appareil? Consultez le site Web de Monogram, accessible 24 heures sur 24, tous les jours de l'année! Vous pouvez également acheter d'autres excellents produits de Monogram et bénéficier de tous nos services de soutien en ligne conçus pour votre commodité.

Aux États-Unis : monogram.com

Au Canada : monogram.ca

ENREGISTREZ VOTRE APPAREIL

Enregistrez votre nouvel appareil en ligne au moment qui vous convient le mieux! L'enregistrement de votre produit dans les délais prescrits permet une meilleure communication et un service rapide, selon les modalités de votre garantie, si besoin est. Vous pouvez également envoyer par courrier la carte d'enregistrement préimprimée qui se trouve dans l'emballage de votre appareil.

Aux États-Unis : monogram.com/register

Au Canada : https://service.geappliances.ca/servicio/fr_CA/

DEMANDE DE SERVICE

Le service de réparation par un expert de Monogram n'est qu'à un pas de votre porte. Vous pouvez demander une réparation en ligne à toute heure du jour, au moment qui vous convient le mieux.

Aux États-Unis : monogram.com

Au Canada : https://service.geappliances.ca/servicio/fr_CA/

CONNECTIVITÉ À DISTANCE

Pour de l'assistance concernant la connectivité réseau sans fil (pour les modèles avec activation à distance), visitez notre site Web à monogram.com/connect aux États-Unis seulement.

PIÈCES ET ACCESSOIRES

Les personnes ayant les compétences requises pour réparer elles-mêmes leurs appareils peuvent recevoir directement à la maison des pièces ou accessoires (les cartes VISA, MasterCard et Discover sont acceptées).

Commandez en ligne dès aujourd'hui, 24 heures sur 24.

Aux États-Unis : monogram.com/use-and-care/parts

Les directives fournies dans le présent manuel comportent des procédures que n'importe quel utilisateur peut effectuer. Les autres types de réparation doivent généralement être confiés à un technicien qualifié. Faites preuve de prudence : une réparation ou un entretien mal effectué peut rendre l'utilisation de l'appareil dangereuse.

Les clients au Canada doivent consulter le centre de service MC Commercial le plus proche ou visiter notre site Web à monogram.ca.

POUR NOUS JOINDRE

Si vous n'êtes pas satisfait du service après-vente de Monogram, communiquez avec nous sur notre site Web en fournissant tous les détails et votre numéro de téléphone, ou écrivez à :

Aux États-Unis : General Manager, Customer Relations | Monogram Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225

monogram.com/contact

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, d'explosion, de décharge électrique ou de blessures lorsque vous utilisez le réfrigérateur, suivez les mesures de sécurité de base suivantes :

- Cet appareil ne doit être utilisé qu'aux fins prévues et décrites dans ce manuel.
- Ce réfrigérateur doit être installé et placé conformément aux instructions d'installation avant d'être utilisé.
- Débranchez le réfrigérateur avant d'effectuer des réparations, de remplacer une ampoule ou de le nettoyer.
REMARQUE : L'alimentation électrique du réfrigérateur ne peut pas être coupée à partir du panneau de commande.
REMARQUE : Les réparations doivent être effectuées par un professionnel qualifié.
- Remplacez toutes les pièces et tous les panneaux avant d'utiliser l'appareil.
- Tenez les matières et les vapeurs inflammables à l'écart du réfrigérateur.
- Ne rangez pas de substances explosives telles que des aérosols contenant un agent inflammable dans cet appareil.
- N'utilisez pas de cordon prolongateur.
- Pour éviter que des enfants ne s'asphyxient et ne s'enferment, démontez les portes des compartiments de réfrigération et de congélation avant de mettre l'appareil au rebut ou d'interrompre son utilisation.
- Pour éviter les risques de blessures graves ou la mort, les enfants ne doivent pas se tenir debout ou jouer dans ou avec l'appareil.
- Les enfants et les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances peuvent utiliser cet appareil uniquement s'ils sont supervisés ou s'ils ont reçu des instructions pour une utilisation sûre et qu'ils comprennent les risques encourus.
- Cet appareil est destiné à être utilisé dans des applications domestiques et similaires telles que : les cuisines du personnel dans les magasins, les bureaux et autres environnements de travail; les maisons de ferme; par les clients dans les hôtels, les motels, les gîtes touristiques et autres environnements résidentiels; pour la restauration et des utilisations non commerciales similaires.
- N'appliquez pas de nettoyant fort sur le réfrigérateur. Certains nettoyants endommageront le plastique, ce qui pourrait faire en sorte que des pièces, comme la porte ou les poignées de porte se détachent de façon inattendue. Reportez-vous à la section « Entretien et nettoyage » pour obtenir des instructions détaillées.

⚠ ATTENTION

Pour réduire les risques de blessures lorsque vous utilisez votre réfrigérateur, suivez les mesures de sécurité de base suivantes :

- Ne nettoyez pas les clayettes ou les couvercles en verre avec de l'eau tiède lorsqu'ils sont froids. Les clayettes et les couvercles en verre peuvent se briser s'ils sont exposés à des changements soudains de température ou si vous les cognez ou les faites tomber. Le verre trempé est conçu pour se briser en plusieurs petits morceaux s'il se casse.
- Gardez les doigts hors des zones de « point de pincement »; les espaces entre les portes et entre les portes et les armoires sont toujours étroits. Soyez prudent lorsque vous fermez les portes du réfrigérateur en présence d'enfants.
- Ne recongelez pas d'aliments qui ont complètement décongelé.

⚠ AVERTISSEMENT



RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION – Réfrigérant inflammable

Cet appareil contient du réfrigérant isobutane, également connu sous le nom de R600a, un gaz naturel à haute compatibilité environnementale. Cependant, ce produit est également combustible. Respectez les avertissements ci-dessous pour réduire les risques de blessures ou de dommages matériels.

1. Lors de la manipulation, de l'installation et de l'utilisation de l'appareil, il faut prendre soin d'éviter d'endommager la tubulure de réfrigérant.
2. L'entretien et la réparation ne doivent être effectués que par du personnel de service agréé. Utilisez uniquement des pièces de remplacement autorisées par le fabricant.
3. Jetez le réfrigérateur conformément aux réglementations fédérales et locales. Le réfrigérant inflammable et le matériau d'isolation utilisés dans ce produit nécessitent des procédures d'élimination spéciales. Contactez vos autorités locales pour l'élimination écologique de votre réfrigérateur.
4. Gardez les ouvertures de ventilation situées dans les caissons de l'appareil ou dans la structure intégrée libres de toute obstruction.
5. Pour retirer le givre, grattez avec une spatule ou un grattoir en plastique ou en bois. N'utilisez pas de pic à glace ou un instrument en métal ou muni d'arêtes vives, car cela pourrait percer la doublure de l'appareil, puis la tubulure de réfrigérant inflammable derrière.
6. N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur du compartiment d'entreposage des aliments de l'appareil.
7. N'utilisez aucun appareil électrique pour dégivrer votre appareil.

LISEZ ET CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

INSTALLATION

AVERTISSEMENT **RISQUE D'EXPLOSION**

Tenez les matières et les vapeurs inflammables à l'écart du réfrigérateur. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un incendie, une explosion ou la mort.

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

AVERTISSEMENT **RISQUE D'ÉLECTROCUTION**

Branchez l'appareil sur une prise à 3 alvéoles mise à la terre.

Ne retirez pas la broche de mise à la terre de la fiche.

N'utilisez pas de fiche d'adaptation.

N'utilisez pas de cordon prolongateur.

Le non-respect de ces consignes peut entraîner un choc électrique, un incendie ou même la mort.

Ne coupez et ne retirez en aucun cas la troisième broche (mise à la terre) de la fiche du cordon d'alimentation. Pour votre sécurité, cet appareil doit être correctement mis à la terre.

Pour diminuer les risques de décharge électrique, le cordon d'alimentation de cet appareil est muni d'une fiche à 3 broches (mise à la terre) qui correspond à une prise murale à 3 alvéoles (prise mise à la terre).

Faites vérifier la prise murale et le circuit par un électricien qualifié pour vous assurer que la prise est correctement mise à la terre.

Si la prise murale comporte 2 alvéoles, c'est à l'utilisateur qu'incombe la responsabilité et l'obligation de la faire remplacer par une prise à 3 alvéoles correctement mise à la terre. N'utilisez pas de fiche d'adaptation.

Le réfrigérateur/congélateur doit toujours être le seul appareil branché sur une prise de courant dont la tension nominale correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.

Une alimentation électrique mise à la terre de 115 volts CA, 60 Hz, avec fusible de 15 ou 20 A est nécessaire. Cela assure de meilleures performances et évite toute surcharge, et donc surchauffe, des circuits du domicile qui pourrait être à l'origine d'un incendie.

Ne débranchez jamais le réfrigérateur/congélateur en tirant sur son cordon d'alimentation. Saisissez fermement la fiche et sortez-la de la prise en tirant bien droit.

N'utilisez jamais un cordon d'alimentation endommagé. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un professionnel qualifié disposant d'une pièce de rechange autorisée du fabricant.

Lorsque vous éloignez le réfrigérateur/congélateur du mur, faites attention à ne pas le faire rouler sur le cordon d'alimentation et à ne pas endommager ce dernier.

MISE AU REBUT APPROPRIÉE DE VOTRE ANCIEN APPAREIL

AVERTISSEMENT **RISQUE D'ASPHYXIE ET D'ENFERMEMENT**

Le non-respect de ces consignes d'élimination peut entraîner la mort ou des blessures graves.

IMPORTANT : Les enfants pris au piège ou morts d'asphyxie sont un problème courant. Les réfrigérateurs abandonnés ou mis au rebut sont toujours dangereux même si ce n'est que pour « quelques jours ». Si vous vous débarrassez de votre vieux réfrigérateur, veuillez suivre les instructions ci-dessous pour éviter tout accident.

Avant de mettre votre vieux réfrigérateur au rebut :

- Retirez les portes des compartiments de réfrigération et de congélation.
- Laissez les clayettes en place afin d'empêcher les enfants de grimper facilement à l'intérieur.

Élimination du réfrigérant et de la mousse :

Jetez l'appareil conformément aux réglementations fédérales et locales. Le réfrigérant inflammable et le matériau d'isolation contenus dans l'appareil nécessitent des procédures d'élimination spéciales. Contactez les autorités locales pour une élimination écologique de votre appareil.

LISEZ ET CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

COMMANDES

COMMANDES DE TEMPÉRATURE

L'affichage de la température indique la température réelle du réfrigérateur pour aliments frais. Cette température peut légèrement différer de la température réglée en fonction de facteurs tels que les ouvertures de la porte, la quantité d'aliments et la température ambiante.

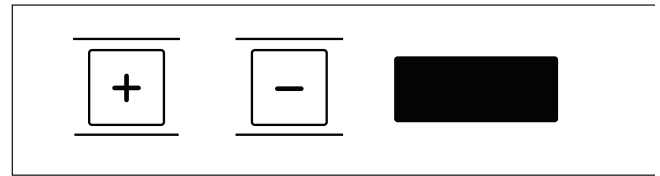
Pour modifier le réglage de la température, appuyez sur les touches + ou – jusqu'à ce que vous atteigniez le réglage de température souhaitée. Après 5 secondes, l'affichage reviendra à la température réelle.

Après avoir fait le réglage de la température, attendez entre 12 et 24 heures pour que le réfrigérateur pour aliments frais atteigne la température que vous avez réglée et avant de faire d'autres ajustements.

Réglages de la température

Minimum : 34 °F (1,1 °C)

Maximum : 45 °F (7,2 °C)



Verrouillage des commandes pour enfants

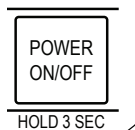
Cette fonction de verrouillage des commandes empêche les modifications non voulues de vos paramètres de température.

Une fois la température désirée réglée, la commande du réglage de la température peut être verrouillée. Pour verrouiller les commandes, appuyez simultanément sur les touches + et – pendant cinq secondes. Pour déverrouiller les commandes, appuyez simultanément sur les touches + et – pendant cinq secondes.

MARCHE/ARRÊT de l'appareil

La touche POWER ON/OFF (alimentation marche/arrêt) permet d'arrêter le système de refroidissement du réfrigérateur pour aliments frais, d'éteindre les commandes de température et de couper l'alimentation du circuit d'éclairage.

Appuyez sur cette touche pendant au moins 3 secondes pour allumer ou éteindre le réfrigérateur pour aliments frais, ou débranchez l'appareil si vous prévoyez vous absenter pendant une longue période, pour nettoyer l'appareil ou pour changer l'ampoule.



CARACTÉRISTIQUES

VENTILATEUR INTÉRIEUR

Le ventilateur intérieur est situé dans la paroi arrière du réfrigérateur pour aliments frais et est conçu pour fonctionner en continu afin d'aider à maintenir la température de refroidissement appropriée. Le ventilateur intérieur s'éteindra uniquement lorsque la porte est ouverte.

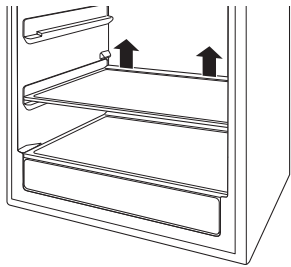
CLAYETTES EN VERRE

Les clayettes en verre trempé du réfrigérateur pour aliments frais sont amovibles pour faciliter le nettoyage ou pour ranger des articles plus volumineux.

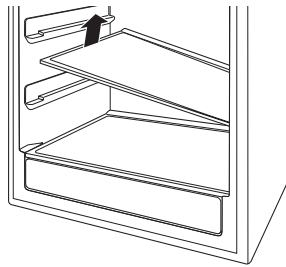
Pour retirer une clayette, ouvrez complètement la porte afin de ne pas endommager le joint. Soulevez légèrement l'arrière de la clayette. Faites basculer la clayette sur le côté tout en la tirant vers vous.

L'aspect peut varier.

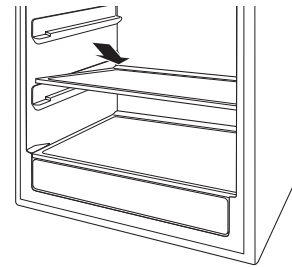
Pour remettre une clayette en place, ouvrez complètement la porte afin de ne pas endommager le joint. Faites basculer la clayette sur le côté et poussez-la en faisant reposer un de ses côtés sur le support de la clayette. Placez l'autre côté de la clayette sur le support du côté opposé. Veillez à ce que les languettes de blocage arrière soient bien en place. Lorsque la clayette est bien installée, elle ne glisse pas si vous essayez de la tirer doucement vers vous.



Pour retirer la clayette, soulevez l'arrière de celle-ci.



Faites basculer la clayette sur le côté pour la retirer ou la remettre en place.



Placez les languettes dans les fentes lors de la remise en place de la clayette.

CLAYETTE QUICKSPACE^{MC}

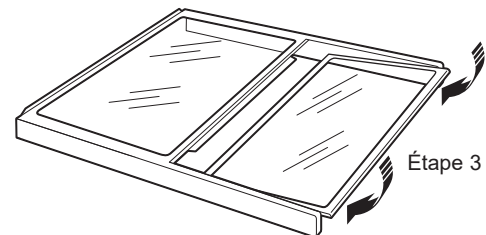
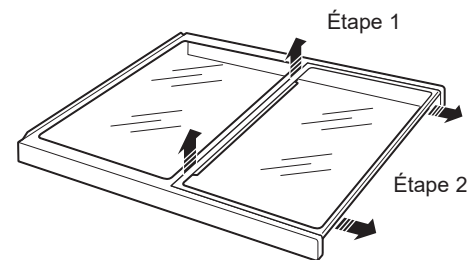
Cette clayette se divise en deux et se glisse sous elle-même pour le rangement d'articles hauts sur la clayette du dessous.

Étape 1 : Soulevez le bord arrière de la moitié avant de la clayette.

Étape 2 : Tirez-la légèrement vers l'avant.

Étape 3 : Abaissez le bord arrière de la moitié avant de la clayette tout en la faisant glisser sous la moitié arrière.

La clayette QuickSpace peut être entièrement retirée et remplacée (voir la section « Clayettes en verre »).



Conseils de chargement et suggestions

Ne bloquez pas la thermistance située sur le côté droit, juste au-dessus de la troisième clayette du réfrigérateur pour aliments frais. Bloquer la thermistance peut nuire à la circulation de l'air et au contrôle de la température.

CARACTÉRISTIQUES

BAC À LÉGUMES

Le bac à légumes à extension complète offre les niveaux d'humidité constamment élevés, nécessaires pour conserver la plupart des fruits et légumes.

La durée pendant laquelle un produit peut être entreposé dépend du type d'aliment et de son état lorsqu'il est placé dans le bac.

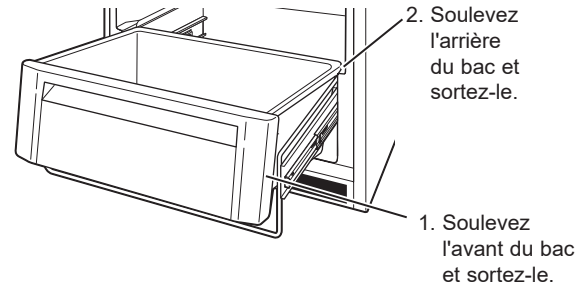
À la différence de beaucoup de réfrigérateurs, il est possible de retirer le bac alors que la porte est à un angle de 90°. Cela vous permet de nettoyer le bac à légumes plus facilement. Le bac à légumes va au lave-vaisselle, dans le panier supérieur uniquement.

Pour retirer le bac des rails de support :

1. Tirez le bac hors de la position STOP (arrêt).
2. Soulevez l'avant du bac et sortez-le des rails de support.
3. Soulevez l'arrière du bac et sortez-le.

Pour remettre en place un bac dans les rails de support :

1. Placez l'arrière du bac dans les rails de support en vous assurant que les rails s'ajustent dans les rainures à l'arrière du bac.
2. Abaissez l'avant du bac et placez-le dans les rails de support.
3. Appuyez fermement sur le haut du bac et enclenchez-le dans les rails de support.



MODE SABBAT

Le mode sabbat a été conçu pour être utilisé pendant le sabbat et les jours fériés juifs. La fonction du mode sabbat permet aux juifs pratiquants d'utiliser le réfrigérateur pour aliments frais pendant les fêtes juives.

La fonction du mode sabbat peut être réglée pour remplacer les fonctions normales du réfrigérateur pour aliments frais lorsque vous interagissez avec lui. En mode sabbat, votre appareil continuera de fonctionner. Cependant, il ne répondra pas à vos actions.

En mode sabbat, vous remarquerez peut-être que le ventilateur tourne lorsque la porte est ouverte, mais ce n'est pas le résultat de vos actions. Le compresseur et le ventilateur fonctionneront à des heures prédéterminées.

ACTIVATION/DÉSACTIVATION – Pour activer le mode sabbat, maintenez enfoncées les touches **+** et **ON/OFF** (marche/arrêt) sur le panneau de commande pendant au moins 7 secondes.

SAb apparaîtra sur l'afficheur. **SAb** restera affiché et tous les paramètres de contrôle seront bloqués et resteront dans le dernier mode utilisé avant d'entrer en mode sabbat. Les commandes et les lumières ne fonctionneront pas tant que les touches **+** et **ON/OFF** (marche/arrêt) ne seront pas de nouveau maintenues enfoncées pendant 7 secondes. L'écran affichera « out » (sortie) pendant 1 seconde, puis reprendra le dernier mode de fonctionnement.



ENTRETIEN ET NETTOYAGE

⚠ AVERTISSEMENT **Risque d'électrocution.**

Éteignez le réfrigérateur pour aliments frais ou débranchez l'appareil avant de le nettoyer.

Éteignez le réfrigérateur pour aliments frais en appuyant sur la touche ON/OFF (marche/arrêt) du panneau de commande pendant au moins 3 secondes jusqu'à ce que la lumière et l'affichage de la température s'éteignent.

JOINT DE LA PORTE

Le joint en vinyle peut être nettoyé avec du savon doux et de l'eau, une solution de bicarbonate de soude ou une poudre à récurer douce. Rincez bien.

Une fois le joint de porte nettoyé, appliquez une fine couche de paraffine ou de gelée de pétrole sur celui-ci, au niveau des charnières. Cela évite au joint de coller et de se tordre.

REPLACEMENT DE L'AMPOULE

⚠ AVERTISSEMENT **Risque d'électrocution.**

Éteignez le réfrigérateur pour aliments frais avant de remplacer l'ampoule.

Pour retirer le couvre-ampoule, poussez la languette située sur le côté gauche du couvre-ampoule et abaissez-le. Remplacez l'ampoule par une ampoule d'appareil électroménager de 15 watts ou une lampe à DEL de 4,5 watts homologuée UL ou appelez au 800-GE-CARES (800-432-2737) pendant les heures normales d'ouverture pour commander une ampoule de rechange.

PANNE D'ÉLECTRICITÉ

En cas de coupure de courant, ouvrez le moins possible la porte pour maintenir la température à l'intérieur.

AVANT DE PARTIR EN VACANCES

Pour les longues vacances ou les absences prolongées, retirez les aliments et éteignez le réfrigérateur pour aliments frais. Nettoyez l'intérieur (voir la section « Nettoyage de l'intérieur »).

Pour des vacances plus courtes, retirez les aliments périssables et laissez les commandes aux réglages normaux. Cependant, si la température ambiante devait descendre en dessous de 60 °F (16 °C), suivez les mêmes instructions que pour les longues vacances.

AVANT UN DÉMÉNAGEMENT

Immobilisez toutes les pièces mobiles telles que les clayettes et les tiroirs au moyen de ruban adhésif afin d'éviter de les endommager.

Assurez-vous que le réfrigérateur pour aliments frais reste en position verticale durant le déménagement.

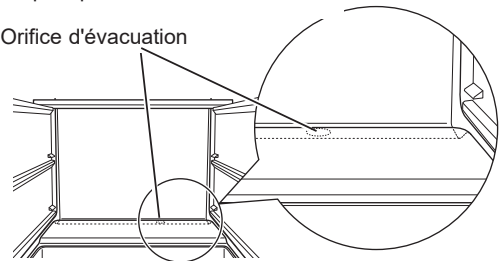
ORIFICE D'ÉVACUATION

Vérifiez régulièrement que l'orifice et la rigole d'évacuation ne sont pas obstrués. Si le drain est bloqué, l'eau de condensation ne s'écoulera pas correctement.

Pour vérifier et nettoyer l'orifice d'évacuation, retirez les deux clayettes en verre du bas. Passez un chiffon humide le long de la rigole, à l'arrière du réfrigérateur pour aliments frais. Avec votre doigt, enlevez ce qui pourrait obstruer l'orifice d'évacuation.

L'aspect peut varier.

Orifice d'évacuation



ENTRETIEN ET NETTOYAGE

NETTOYAGE DE L'EXTÉRIEUR

Instructions pour le nettoyage des surfaces extérieures, des poignées de porte et de la garniture

UTILISEZ	N'UTILISEZ JAMAIS
Éponge ou chiffon doux et propre	Chiffons abrasifs, éponges à récurer (avec ou sans savon), tampons à récurer ou laines d'acier
Détergent doux mélangé avec de l'eau chaude Nettoyants approuvés pour l'acier inoxydable; visitez le magasin des pièces de Monogram Appliances pour des nettoyants approuvés pour l'acier inoxydable : Monogram.com Les nettoyants contenant de l'acide oxalique comme le Bar Keepers Friend Soft Cleanser ^{MC} peuvent être utilisés pour éliminer la rouille, le ternissement et les petits défauts sur les surfaces en acier inoxydable uniquement.	Poudres abrasives ou vaporisateurs Vaporisateurs pour vitre ou ammoniac Nettoyants à base de citron ou d'huile végétale Nettoyants acides ou à base de vinaigre Nettoyants pour four Nettoyants contenant de l'acétone (propanone) Tout nettoyant comprenant un AVERTISSEMENT au sujet d'un contact avec le plastique

REMARQUE : NE LAISSEZ PAS les nettoyants pour acier inoxydable entrer en contact avec des pièces en plastique, comme les pièces de garniture, les pièces de quincaillerie des poignées et les revêtements de protection. Si un contact non intentionnel du nettoyant avec des pièces en plastique se produit, nettoyez la pièce en plastique avec une éponge et du détergent humide mélangé avec de l'eau chaude.

NETTOYAGE DE L'INTÉRIEUR

Débranchez le réfrigérateur pour aliments frais avant de le nettoyer. Si cela n'est pas pratique, éteignez l'appareil et essorez l'excès d'humidité du chiffon ou de l'éponge lors du nettoyage autour des lumières ou des commandes.

Utilisez une solution composée d'une pinte (1 litre) d'eau tiède et d'environ une cuillerée à soupe (15 ml) de bicarbonate de soude. Cette solution vous permettra de nettoyer l'intérieur de l'appareil tout en neutralisant les odeurs. Rincez et essuyez soigneusement.

Les autres parties du réfrigérateur pour aliments frais, y compris les joints de la porte, le bac à légumes et les clayettes en verre, peuvent être nettoyées de la même façon.

⚠ AVERTISSEMENT Risque d'incendie ou d'explosion. Cet appareil contient du réfrigérant inflammable.

Pour retirer le givre, grattez avec une spatule ou un grattoir en plastique ou en bois. N'utilisez pas de pic à glace ou un instrument en métal ou muni d'arêtes vives, car cela pourrait percer la doublure de l'appareil, puis la tubulure de réfrigérant inflammable derrière.

N'utilisez aucun appareil électrique pour dégivrer votre appareil.

⚠ ATTENTION Ne nettoyez pas les clayettes ou les couvercles en verre avec de l'eau tiède lorsqu'ils sont froids. Les clayettes et les couvercles en verre peuvent se briser s'ils sont exposés à des changements soudains de température ou si vous les cognez ou les faites tomber. Le verre trempé est conçu pour se briser en plusieurs petits morceaux s'il se casse.

DÉPANNAGE

BRUITS DE FONCTIONNEMENT NORMAUX

Les nouveaux électroménagers produisent des bruits différents de ceux des anciens appareils. Les appareils modernes disposent de plus de fonctions et utilisent une technologie plus récente.

Entendez-vous ce que j'entends? Ces bruits sont tout à fait normaux.

BOURDONNEMENTS...

≡ APPELS D'AIR...

- Le nouveau compresseur à haut rendement peut fonctionner plus vite et plus longtemps que celui de votre ancien appareil et vous pouvez entendre un bourdonnement aigu ou des pulsations pendant qu'il fonctionne.
- Parfois, l'appareil fonctionne pendant une durée prolongée, particulièrement lorsque la porte est souvent ouverte.
- Il se peut que vous entendiez un bruit d'appel d'air lorsque vous fermez la porte. Cela est dû à la stabilisation de la pression à l'intérieur de l'appareil.
- Le ventilateur de l'appareil fonctionne en continu sauf lorsque la porte est ouverte.

RONRONNEMENT!



- Il se peut que vous entendiez les ventilateurs tourner très rapidement. Cela se produit lorsque le réfrigérateur est branché pour la première fois, que la porte est fréquemment ouverte ou qu'une grande quantité d'aliments est ajoutée dans le réfrigérateur. Le ventilateur aide au maintien de la température désirée.
- Si la porte reste ouverte plus de 3 minutes, il se peut que vous entendiez les ventilateurs se mettre en marche pour refroidir les ampoules.
- Les ventilateurs changent de vitesse afin de fournir un refroidissement optimal et des économies d'énergie.

CLIQUETIS, CLAQUEMENTS, CRAQUEMENTS et SIFFLEMENTS

- Il se peut que vous entendiez des craquements ou des claquements lorsque vous branchez l'appareil pour la première fois. Cela se produit lorsque le système de refroidissement de l'appareil s'active pour atteindre la température adéquate.
- La carte de commande électronique peut provoquer un bruit de cliquetis lorsque les relais s'activent pour contrôler les composants de l'appareil.
- L'expansion et la contraction des serpentins de refroidissement pendant et après le dégivrage peuvent provoquer des bruits de craquement ou de claquement.

BRUITS D'EAU



- Le flux du frigorigène à travers les serpentins de refroidissement peut produire un bruit de glouglou qui ressemble à de l'eau qui bout.
- De l'eau qui tombe sur l'élément chauffant de dégivrage peut être à l'origine de grésillements ou de bourdonnements lors du dégivrage.
- Il se peut que vous entendiez un bruit de goutte-à-goutte pendant le dégivrage, lorsque la glace sur l'évaporateur fond et s'écoule dans le plateau de dégivrage.
- La fermeture de la porte peut causer un bruit de glouglou dû à la stabilisation de la pression.

DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE
L'APPAREIL NE FONCTIONNE PAS	L'appareil peut être en cycle de dégivrage lorsque le moteur du compresseur ne fonctionne pas pendant environ 30 minutes.
	L'appareil est si silencieux que la plupart du temps, vous entendrez un bruit de fonctionnement faible ou nul.
	Les commandes sont désactivées. Appuyez sur la touche ON/OFF (marche/arrêt) du panneau de commande pendant au moins 3 secondes.
	Si l'éclairage intérieur n'est pas allumé, l'appareil peut ne pas être branché à une prise murale. Insérez complètement la fiche dans la prise.
	Le fusible est grillé/le disjoncteur s'est déclenché. Remplacez le fusible ou réenclenchez le disjoncteur.
	L'appareil est en mode démonstration. Débranchez-le, puis rebranchez-le.
VIBRATION OU BRUIT DE CLIQUETIS (une légère vibration est normale)	Réglez les pieds de mise à niveau comme illustré dans les instructions d'installation.
LE MOTEUR DU COMPRESSEUR FONCTIONNE PENDANT DES PÉRIODES PROLONGÉES OU S'ARRÊTE ET DÉMARRE FRÉQUEMMENT	Cela est normal lors du branchement initial de l'appareil. Attendez 24 heures pour que l'appareil refroidisse complètement.
	Se produit souvent lorsque de grandes quantités d'aliments sont placées dans l'appareil. Cela est normal.
	Porte laissée ouverte ou un objet maintient la porte ouverte.
	Température ambiante élevée ou ouvertures fréquentes de la porte. Cela est normal.
	La commande de température est placée au réglage le plus froid. Voir la section « Commandes de température »
COMPARTIMENT RÉFRIGÉRATEUR TROP CHAUD	La commande de température n'a pas été placée à un réglage suffisamment froid. Voir la section « Commandes de température ». Attendez entre 12 et 24 heures pour que la température change.
	Température ambiante élevée ou ouvertures fréquentes de la porte.
	La porte est restée ouverte pendant longtemps.
	Un objet maintient peut-être la porte ouverte.
	La thermistance peut être bloquée, ce qui peut affecter la température dans l'appareil. La thermistance est située sur le côté droit, juste au-dessus de la troisième clayette.
CRISTAUX DE GEL OU DE GLACE SUR LA PAROI ARRIÈRE	Ouvertures de porte trop fréquentes ou trop longues.
	La thermistance peut être bloquée, ce qui peut affecter la température dans l'appareil. La thermistance est située sur le côté droit, juste au-dessus de la troisième clayette.
L'APPAREIL DÉGAGE UNE MAUVAISE ODEUR	L'intérieur doit être nettoyé. Voir la section « Entretien et nettoyage ».
	Laissez une boîte de bicarbonate de soude ouverte dans l'appareil. Remplacez-la tous les 3 mois.
LA PORTE NE SE FERME PAS	Le joint de porte est collé ou replié. Appliquez de la gelée de pétrole ou de la paraffine sur le joint.
	La porte heurte un composant interne à l'intérieur de l'appareil. Arrangez les articles placés dans l'appareil pour empêcher toute interférence avec la porte.
DE L'HUMIDITÉ SE FORME SUR LA SURFACE EXTERNE DE L'APPAREIL	Cela n'est pas anormal lors des périodes de grande humidité. Asséchez la surface en l'essuyant.
	Porte laissée ouverte ou un objet maintient la porte ouverte.
DE L'HUMIDITÉ SE FORME À L'INTÉRIEUR	Ouvertures de porte trop fréquentes ou trop longues.
	Par temps humide, l'air transporte l'humidité dans l'appareil lorsque la porte est ouverte.
LA LAMPE INTÉRIEURE NE FONCTIONNE PAS	Aucune alimentation électrique.
	L'ampoule doit être changée. Voir la section « Entretien et nettoyage ».
	Le mode sabbat a peut-être été activé. Désactivez le mode sabbat.
DE L'AIR CHAUD PROVIENT DU BAS DE L'APPAREIL	Débit d'air normal pour refroidir le moteur. Dans le processus de réfrigération, il est normal que de la chaleur soit expulsée dans la zone située sous l'appareil. Certains revêtements de sol sont sensibles et se décolorent à ces températures normales et sécuritaires.

DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE
L'APPAREIL NE S'ARRÊTE JAMAIS, MAIS LES TEMPÉRATURES SONT CORRECTES	Le dégivrage adaptatif fait fonctionner le compresseur pendant les ouvertures de porte. Cela est normal. L'appareil s'éteindra une fois que la porte sera restée fermée pendant deux heures.
	Fonctionnement normal en cas de température extrême.
TEMPÉRATURE RÉELLE DIFFÉRENTE DE LA TEMPÉRATURE RÉGLÉE	L'appareil vient d'être branché. Attendez 24 heures que le système se stabilise.
	Porte ouverte trop longtemps. Attendez 24 heures que le système se stabilise.
	Contenu chaud ajouté dans l'appareil. Attendez 24 heures que le système se stabilise.
	Le cycle de dégivrage est en cours. Attendez 24 heures que le système se stabilise.
LA TEMPÉRATURE NE SE RÉGLE PAS	La thermistance peut être bloquée, ce qui peut affecter la température dans l'appareil. La thermistance est située sur le côté droit, juste au-dessus de la troisième clayette.
	La commande de température peut être en mode verrouillage. Pour déverrouiller la commande de la température, appuyez simultanément sur les touches + et – pendant 5 secondes.
	La thermistance peut être bloquée, ce qui peut affecter la température dans l'appareil. La thermistance est située sur le côté droit, juste au-dessus de la troisième clayette.

GARANTIE LIMITÉE MONOGRAM

Monogram.com

Toutes les réparations sous garantie sont effectuées par nos Centres de réparation ou par nos réparateurs agréés Customer Care®. Pour faire la demande d'une réparation en ligne, visitez monogram.com/contact. Au Canada, visitez monogram.ca.

La réparation de votre réfrigérateur peut nécessiter l'utilisation d'un accès embarqué aux données pour déterminer le diagnostic. Cela permet à un technicien de service d'usine de Monogram de diagnostiquer rapidement tout problème avec votre appareil et aide Monogram à améliorer ses produits en lui fournissant des informations sur votre appareil. Si vous ne voulez pas que les données de votre appareil soient transmises à Monogram, veuillez aviser le technicien de ne pas transmettre de données à Monogram au moment de la réparation.

Pendant une période de	Monogram Appliances remplacera
Garantie limitée de deux ans	Pendant deux ans à compter de la date d'achat d'origine, nous fournirons gratuitement les pièces et la main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement à votre domicile de toute pièce du réfrigérateur ou du congélateur défectueux en raison d'un défaut de fabrication.
Garantie limitée de cinq ans	Pendant cinq ans à compter de la date d'achat d'origine, nous fournirons gratuitement les pièces et la main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement à votre domicile de toute partie du système de réfrigération scellé (le compresseur, le condenseur, l'évaporateur et tous les tubes de connexion) défectueuse en raison d'un défaut de fabrication.
Garantie additionnelle limitée de la sixième à la douzième année sur le système scellé	De la sixième à la douzième année à compter de la date d'achat d'origine, nous fournirons gratuitement les pièces de rechange de toute partie du système de réfrigération scellé (le compresseur, le condenseur, l'évaporateur et tous les tubes de connexion) défectueuse en raison d'un défaut de fabrication. Vous payez pour la visite de service à votre demeure et pour les frais de main-d'œuvre.
Garantie limitée de trente jours sur la cartouche du filtre à eau (filtre à eau, si inclus)	À compter de la date d'achat d'origine, nous fournirons gratuitement les pièces de rechange de toute partie de la cartouche de filtre à eau défectueuse en raison d'un défaut de fabrication. Pendant cette garantie limitée de 30 jours, nous fournirons également, sans frais, une cartouche de filtre à eau de rechange.

Ce que Monogram ne couvre pas :

- Toute visite à votre domicile pour vous expliquer le fonctionnement de l'appareil.
- Le remplacement des fusibles ou le réenclenchement des disjoncteurs du panneau de distribution de votre résidence.
- Tout dommage au produit attribuable à un accident, à un incendie, à une inondation ou à une catastrophe naturelle.
- Toute défectuosité du produit lorsqu'il a été utilisé à toute autre fin que celle pour laquelle il a été conçu, ou utilisé à des fins commerciales.
- Tout dommage causé après la livraison.
- L'installation, la livraison ou l'entretien inappropriés de l'appareil. Pour tout problème d'installation, communiquez avec votre détaillant ou votre installateur. Vous êtes responsable de fournir des installations électriques, de plomberie et autres installations de raccordement adéquates.
- Le remplacement des ampoules (le cas échéant) ou de la cartouche du filtre à eau (le cas échéant) pour une autre raison que celles citées ci-dessus.
- Le remplacement de la cartouche du filtre à eau (le cas échéant) causé par une pression d'eau qui dépasse les limites spécifiées ou un remplacement causé par un excès de sédiments dans l'alimentation en eau.
- La perte d'aliments causée par leur détérioration (aux États-Unis uniquement).
- Tout dommage accessoire ou indirect, causé par des défaillances possibles de l'appareil.
- Tout produit auquel il n'est pas possible d'accéder pour effectuer les réparations nécessaires.
- Les dommages causés par un filtre à eau qui n'est pas de marque GE.

EXCLUSIONS DES GARANTIES IMPLICITES

Votre seul et unique recours est de faire réparer le produit dans le cadre de cette garantie limitée. Toute garantie implicite, incluant la garantie de qualité marchande ou d'aptitude du produit à un usage particulier, est limitée à un an ou à la période la plus courte autorisée par la loi.

Cette garantie limitée est offerte à l'acheteur initial, ainsi qu'à tout propriétaire subséquent d'un produit acheté en vue d'une utilisation domestique aux États-Unis. Si le produit est situé dans une zone où aucun réparateur agréé par Monogram Appliances n'est disponible, vous devrez peut-être assumer les frais de déplacement de celui-ci ou apporter le produit à un atelier de réparation agréé par Monogram Appliances. En Alaska, la garantie limitée exclut les coûts d'expédition et les appels de service nécessitant une visite à domicile.

Dans certains États, il est interdit d'exclure ou de limiter les dommages indirects ou accessoires. Il est alors possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas dans votre cas. La présente garantie limitée vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État ou d'une province à l'autre. Pour connaître les droits dont vous bénéficiez dans votre État ou votre province, communiquez avec le bureau de la protection du consommateur de votre région, de votre État ou de votre province, ou le procureur général.

Garant : Électroménagers GE, une entreprise de Haier, Louisville KY, 40225, É.-U.

Garant au Canada : MC Commercial, Burlington, ON, L7R 5B6

Agrafez votre facture ici: Une preuve de la date d'achat d'origine est requise pour obtenir des services sous garantie.

NOTES

NOTES

